

### Informação à Imprensa

# Volvo tem concessionária exclusiva de ônibus na região metropolitana de Belo Horizonte

A Treviso, concessionária Volvo, inaugurou, ontem à noite, uma casa exclusiva para ônibus em Contagem, Região Metropolitina de Belo Horizonte, em Minas Gerais. A concessionária foi aberta para atender ao aumento da demanda por serviços de ônibus na região.

"A frota de ônibus Volvo em Belo Horizonte e região cresceu significativamente no último ano. Era o momento do Grupo Treviso oferecer uma casa 100% dedicada a ônibus, como parte de um compromisso assumido com seus clientes, garantindo assim a qualidade e a agilidade no atendimento e a alta disponibilidade dos veículos". afirma Márcio Paschoalin, diretor executivo do Grupo Treviso.

Além da venda de ônibus para o BRT de Belo Horizonte, a Volvo vem ampliando o seu portfólio de produtos nos últimos anos, com o lançamento do ônibus com motor dianteiro, a renovação da sua linha de chassis rodoviários e o híbrido. "O que garante o sucesso do nosso negócio é ter um bom serviço de pós-venda. Oferecer um atendimento de alto padrão aos nossos clientes é uma prioridade", argumenta Luis Carlos Pimenta, presidente da Volvo Bus Latin America.

A Treviso Ônibus tem 2.300 m² de área construída e 6.900 m² de área total. O espaço conta com 19 boxes para atendimento e um de Pit Stop, para paradas rápidas para troca de óleo e filtros. A infraestrutura conta ainda com dormitório e sala para motoristas, sala para treinamentos e refeitório.

O atendimento remoto com oficinas volantes, feito diretamente na garagem dos clientes será mantido. "A operação de ônibus é uma atividade que possui características específicas, e os operadores precisam ter suas demandas atendidas em horários alternativos à utilização dos veículos", destaca Selma Ferreira, gerente de pós-venda do Grupo Treviso.

A concessionária está localizada na Rod. BR 381, KM 481.95 / 484.8 - Jardim Piemont - Contagem.

## Mr. Bus

A rede de concessionários Volvo tem profissionais exclusivos para atender as empresas de transporte de passageiros. Nas concessionárias da marca distribuídas pelo país existe a figura do Mr. Bus, um profissional dedicado aos clientes de ônibus. Este profissional é especializado e interage com todas as áreas da empresa para oferecer um atendimento eficiente e ágil.

#### **Grupo Treviso**

O Grupo Treviso tem doze concessionárias Volvo, nove delas localizadas em Minas Gerais (Betim, Governador Valadares, Juiz de Fora, Montes Claros, Pouso Alegre, Sete Lagoas, Patos de Minas e Contagem) e três no Rio de Janeiro (Barra Mansa, Duque de Caxias e Campos dos Goytacazes). As casas ficam localizadas em pontos estratégicos de rodovias com grande circulação de caminhões e ônibus.

#### Imagens para download:



Treviso inaugura sua nova concessionária exclusiva para ônibus Volvo



Treviso inaugura sua nova concessionária exclusiva para ônibus Volvo, em Contagem, Região Metropolitana de Belo Horizonte (MG)



Treviso inaugura sua nova concessionária exclusiva para ônibus Volvo, em Contagem, Região Metropolitana de Belo Horizonte (MG)



Treviso inaugura sua nova concessionária exclusiva para ônibus Volvo, em Contagem, Região Metropolitana de Belo Horizonte (MG)



Gerente de pós-venda do Grupo Treviso



Presidente da Volvo Bus Latin America.

30 de Outubro de 2014